

# Comment se raccorder à la fibre optique ?

zone n° 22

**Communes de La Gresle, Sevelinges,  
Le Cergne**

Réunion publique du 24/02/2020





# **Votre raccordement à la fibre**

## **Réunion publique**

### **Intervenants**

**Bernard LAGET**

**Président du SIEL-Territoire d'énergie Loire**

**René VALORGE**

**Président de Charlieu Belmont Communauté**

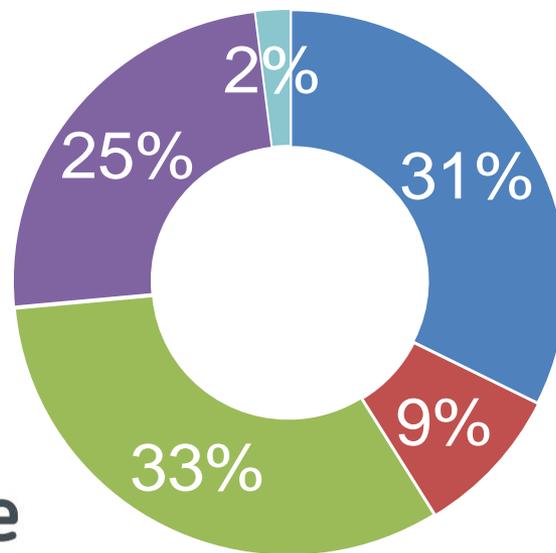
### **En présence de :**

**Isabelle DUGELET - Maire de La Gresle**

**Michel BONNEFOND - Maire de Sevelinges**

**Hélène VAGINAY - Maire de Le Cergne**

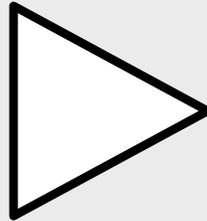
## Qui finance les travaux sur ma commune ?



Charlieu-Belmont  
COMMUNAUTÉ



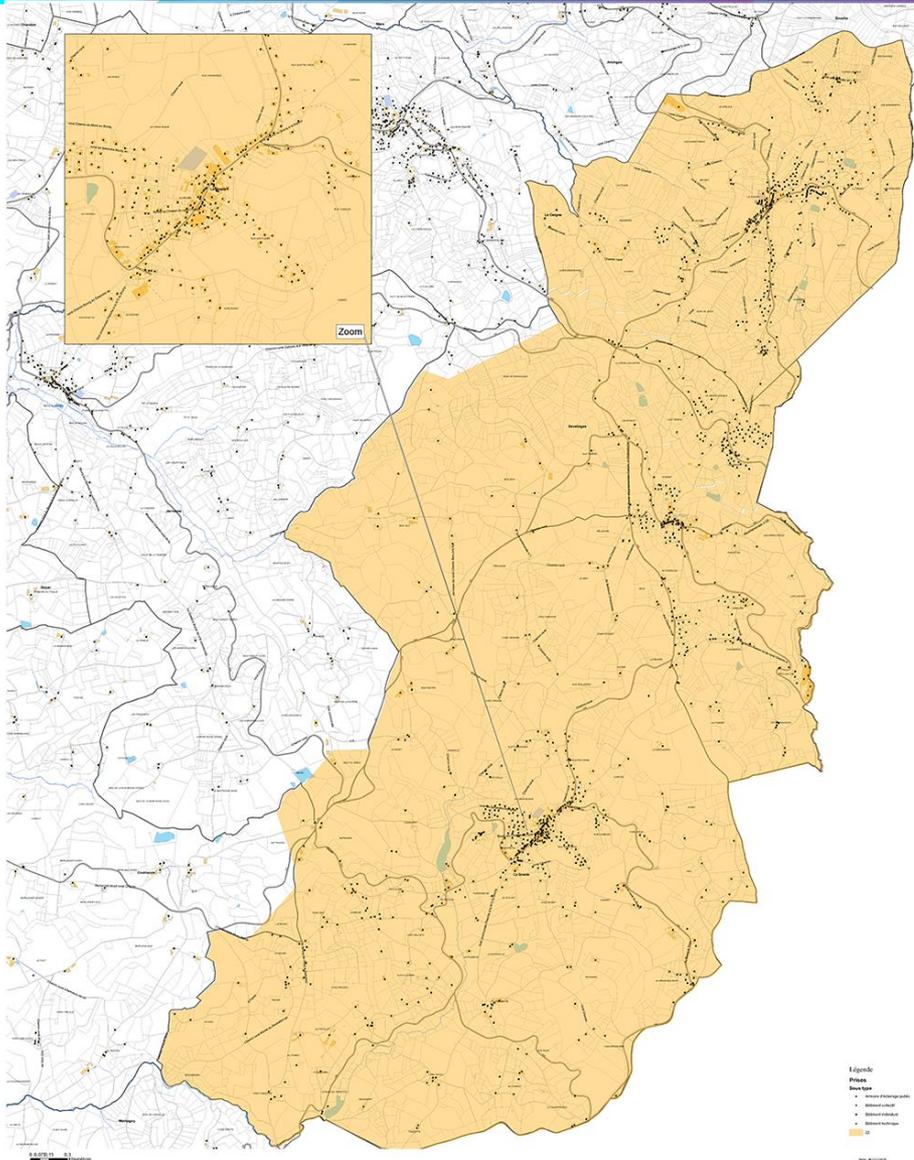
PROJET « THD 42 » : LE TRÈS HAUT DÉBIT  
DANS TOUTE LA LOIRE !



0:04 / 3:02

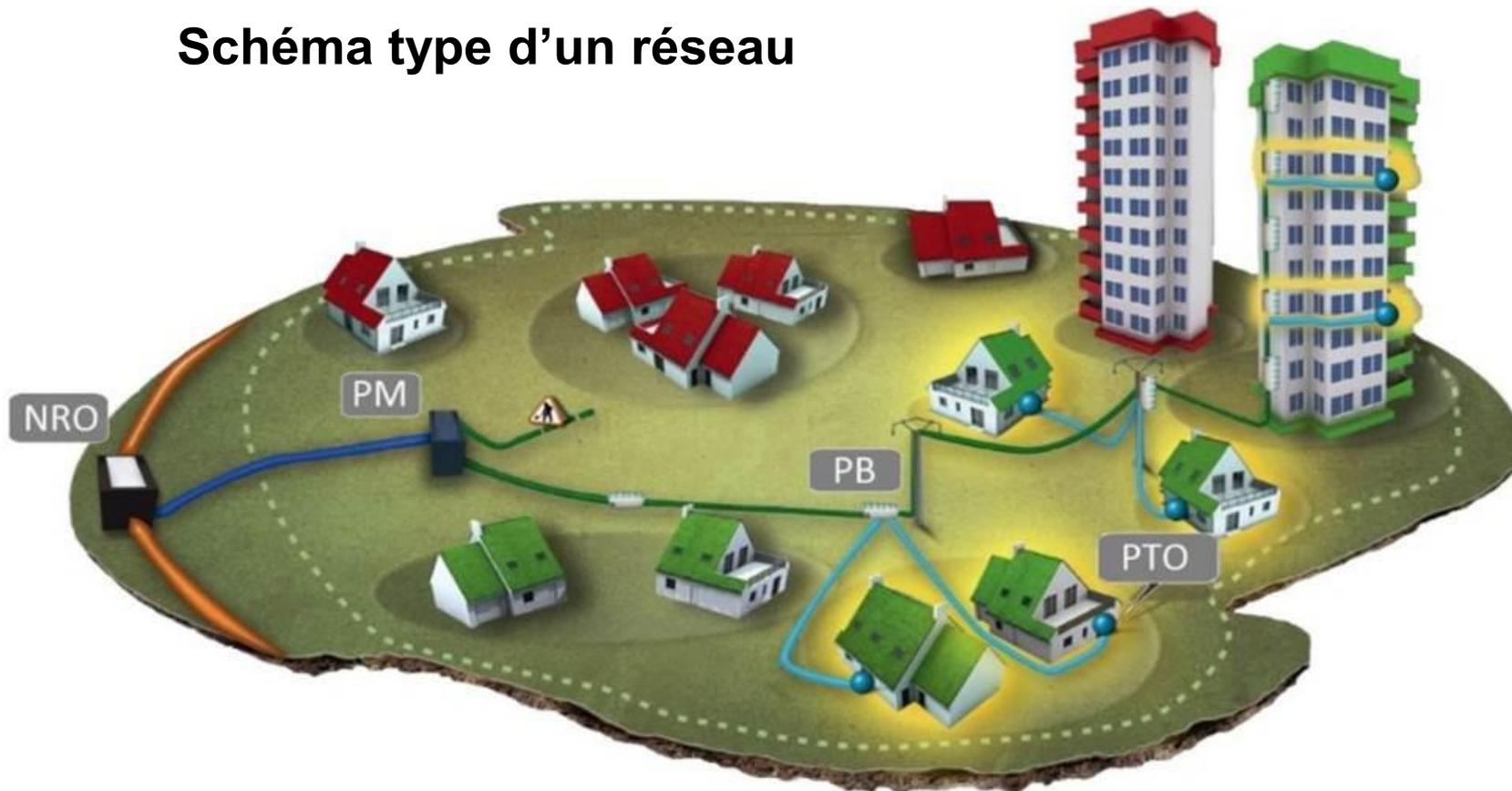


PROJET « THD 42 » : LE TRÈS HAUT DÉBIT  
DANS TOUTE LA LOIRE !



► La réunion de ce soir concerne des habitants de La Gresle, Sevelinges, Le Cergne, Jarnosse raccordés au Point de Mutualisation 22.

## Schéma type d'un réseau



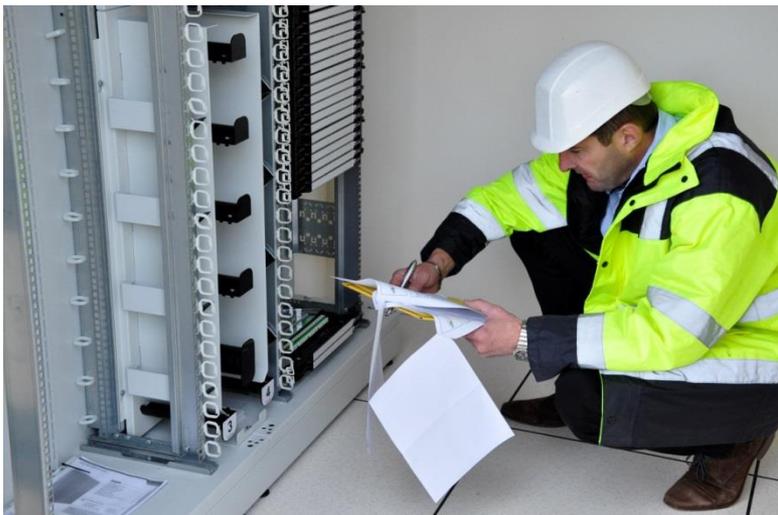


# Votre raccordement à la fibre

## Réunion publique



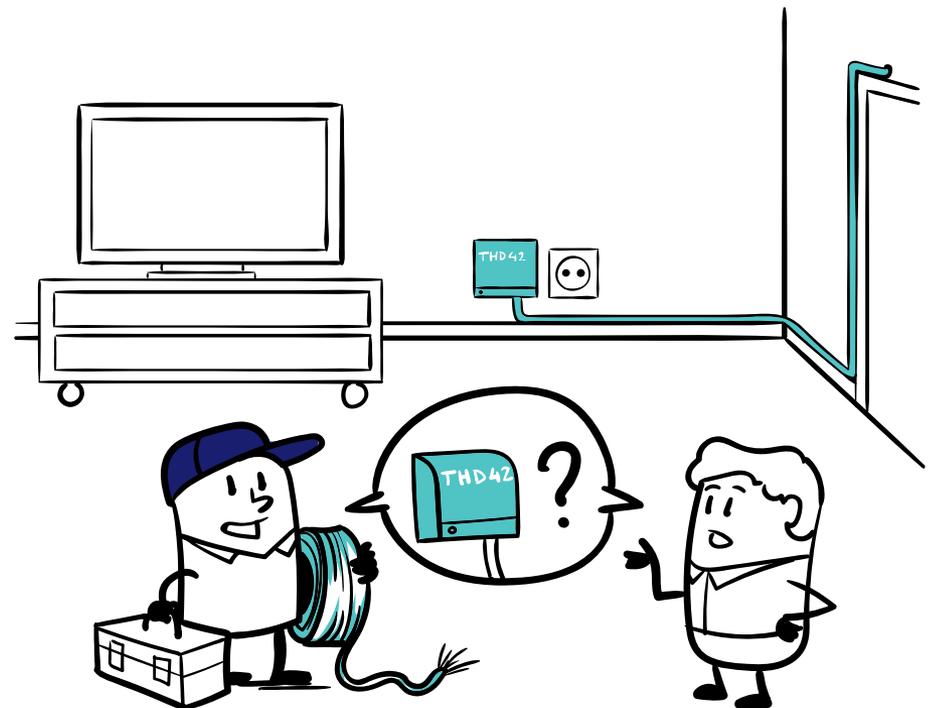
### Point de mutualisation



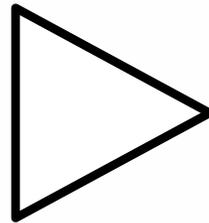
## Les travaux sont terminés ou presque. Que va-t-il se passer ?

1. Campagne de raccordement avant l'arrivée des opérateurs (3 mois)
2. Possibilité de s'abonner auprès d'un opérateur

**La période de gel de commercialisation est privilégiée pour réaliser les raccordements et préparer si nécessaire son logement**



# VOTRE RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE AVEC THD42®



0:04 / 3:28



YouTube



VOTRE RACCORDEMENT À  
LA FIBRE OPTIQUE AVEC THD42®

## Par où passe le câble ?

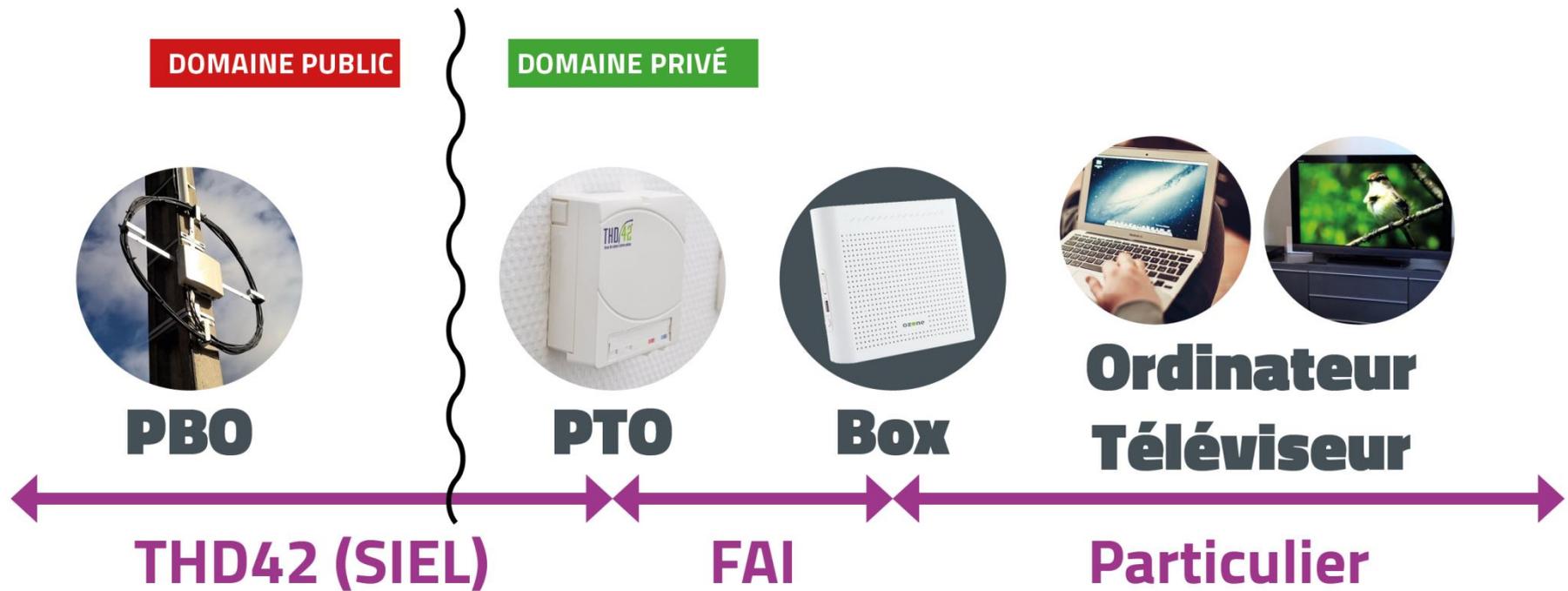
### La fibre depuis la rue jusqu'à l'habitation

1. Si l'habitation est déjà raccordée au téléphone par une ligne aérienne (depuis un poteau ou le long d'une façade), la fibre sera apportée en aérien également.
2. Si l'habitation est raccordée par le biais d'une gaine souterraine, la fibre pourra être passée en souterrain.

**► Si vous êtes locataire, veuillez à obtenir un accord du propriétaire de votre logement.**



## Les acteurs de votre raccordement



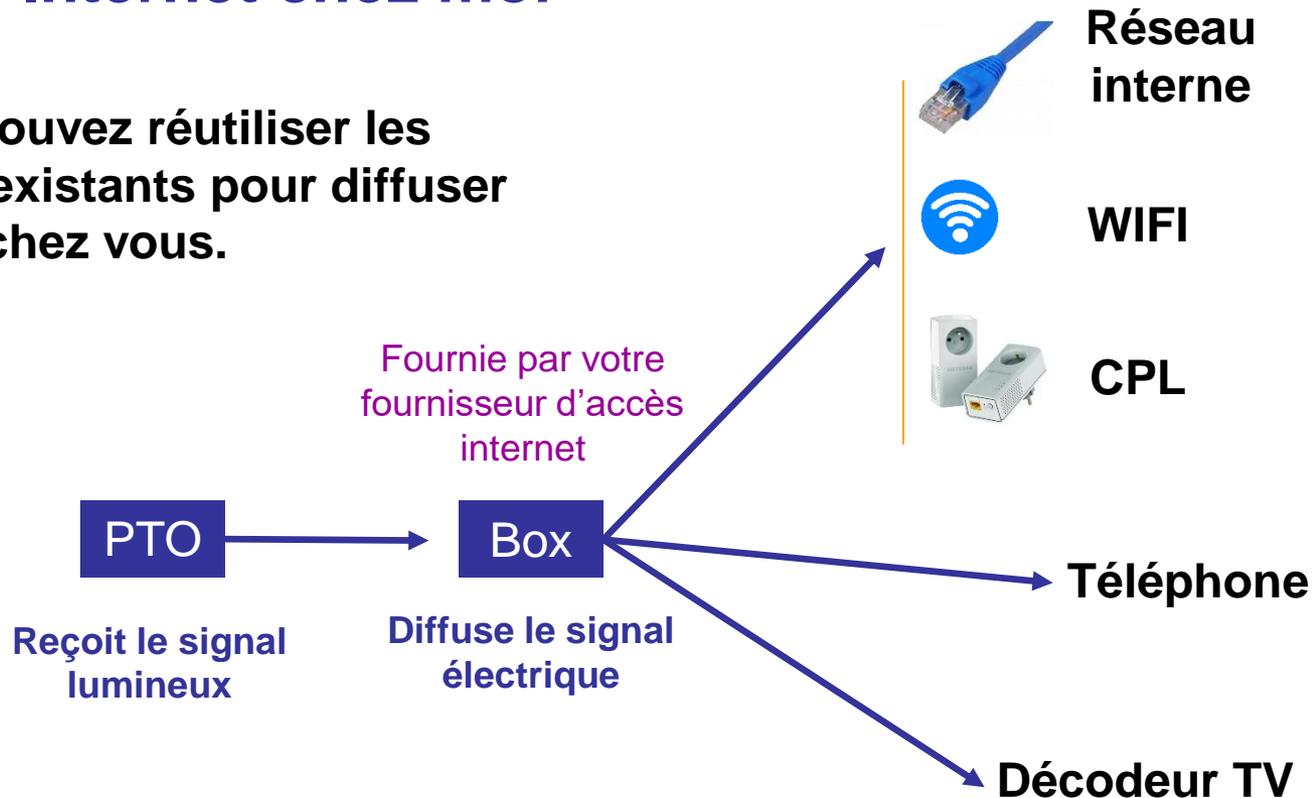
PBO : Point de Branchement Optique

PTO : Prise Terminale Optique

FAI : Fournisseur d'Accès Internet

## Utiliser Internet chez moi

► Vous pouvez réutiliser les réseaux existants pour diffuser Internet chez vous.



► Demandez conseil à votre fournisseur d'accès pour connaître les moyens de diffuser la fibre dans votre logement.



# Votre raccordement à la fibre

Réunion publique

## La prise terminale optique (PTO)

**Comme pour le téléphone, mais pour la fibre**



## Où placer votre PTO ?



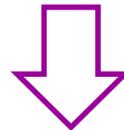
**À CÔTÉ DU  
TÉLÉVISEUR**



**Pour brancher  
simplement votre  
décodeur TV et  
diffuser Internet  
dans le logement**



**DANS VOTRE  
GARAGE AU  
NIVEAU DE LA  
BAIE DE  
BRASSAGE**



**Si vous avez une  
maison récente  
équipée**



**À L'EMPLACEMENT  
DE VOTRE CHOIX**



**Si le cheminement  
du câble est prévu  
et qu'une prise  
électrique est  
accessible pour  
brancher votre box**

## Qui réalise les travaux sur le domaine privé avant la venue du technicien THD42 ?

► THD42 n'intervient pas sur le domaine privé.

► Vous devez réaliser vous-même les travaux ou faire appel à un électricien ou à un antenniste pour :

- Contrôler vos gaines, goulottes et fourreaux,
- Percer les murs,
- Déboucher ou poser des gaines,
- Élaguer les arbres dans le cas d'une ligne aérienne,
- Creuser une tranchée sur votre terrain.



## Que devient ma ligne téléphonique ?

- ▶ THD42 n'intervient pas sur votre ligne actuelle en cuivre.
- ▶ Le réseau fibre optique est totalement indépendant.
- ▶ Vous pouvez donc conserver votre ligne téléphonique.





**Votre raccordement à la fibre**  
Réunion publique

**Demandez votre  
raccordement sur :  
[www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)**



**04 77 430 855**

Prix d'un appel local



# Votre raccordement à la fibre

Réunion publique

## Demander un raccordement :

Il faut prendre un rendez-vous via un portail internet depuis le site

**www.thd42.fr**

Allez sur :

« **Espace raccordement** »



THD42 le réseau fibre optique pour tous dans la Loire - 4 avenue Albert Raymond 42271 Saire-Pré-en-Jarez

Avancement du programme THD42 dans la Loire  
4983 8 Km de fibre optique déployés 9717 usagers raccordés

04 77 430 855 Prix d'un appel local

**THD42**  
Réseau fibre optique d'initiative publique

**Pourquoi la fibre ?**  
La TV Très Haute Définition et les services associés

Suis-je concerné(e) par le projet THD42 ?  
42

Votre territoire s'engage pour vous apporter la fibre  
Votre communauté de communes ou d'agglomération pilote le déploiement de THD42 sur son territoire.

**Espace raccordement**

Un grand chantier  
Pour la Loire

Une initiative de  
siel

THD42  
EXPLOITATION

Espace Entreprises

Espace Collectivités

Documents utiles

Prochains événements

Avec le concours de  
La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Partenaire :  
Loire

### Bienvenue dans votre espace raccordement THD42

Adresse du logement à raccorder

Vérifier l'éligibilité de mon logement et prendre rendez-vous avec un technicien

#### Mon adresse

#### Détails de mon adresse

#### Bienvenue dans votre espace raccordement THD42

Le raccordement THD42 vous permet de connecter votre logement au réseau fibre optique de la Loire. Une prise dédiée au Très Haut Débit sera installée gratuitement chez vous par un de nos techniciens. Attention, ce raccordement prépare votre logement pour la fibre. La mise en service et l'abonnement seront effectués plus tard par votre fournisseur d'accès Internet (lien FAI : <http://www.thd42.fr/#fournisseurs>)

[Guide pratique](#)

Legende Pastilles :



**Non éligible au raccordement FTTH**



**Opérateur présent à cette adresse**



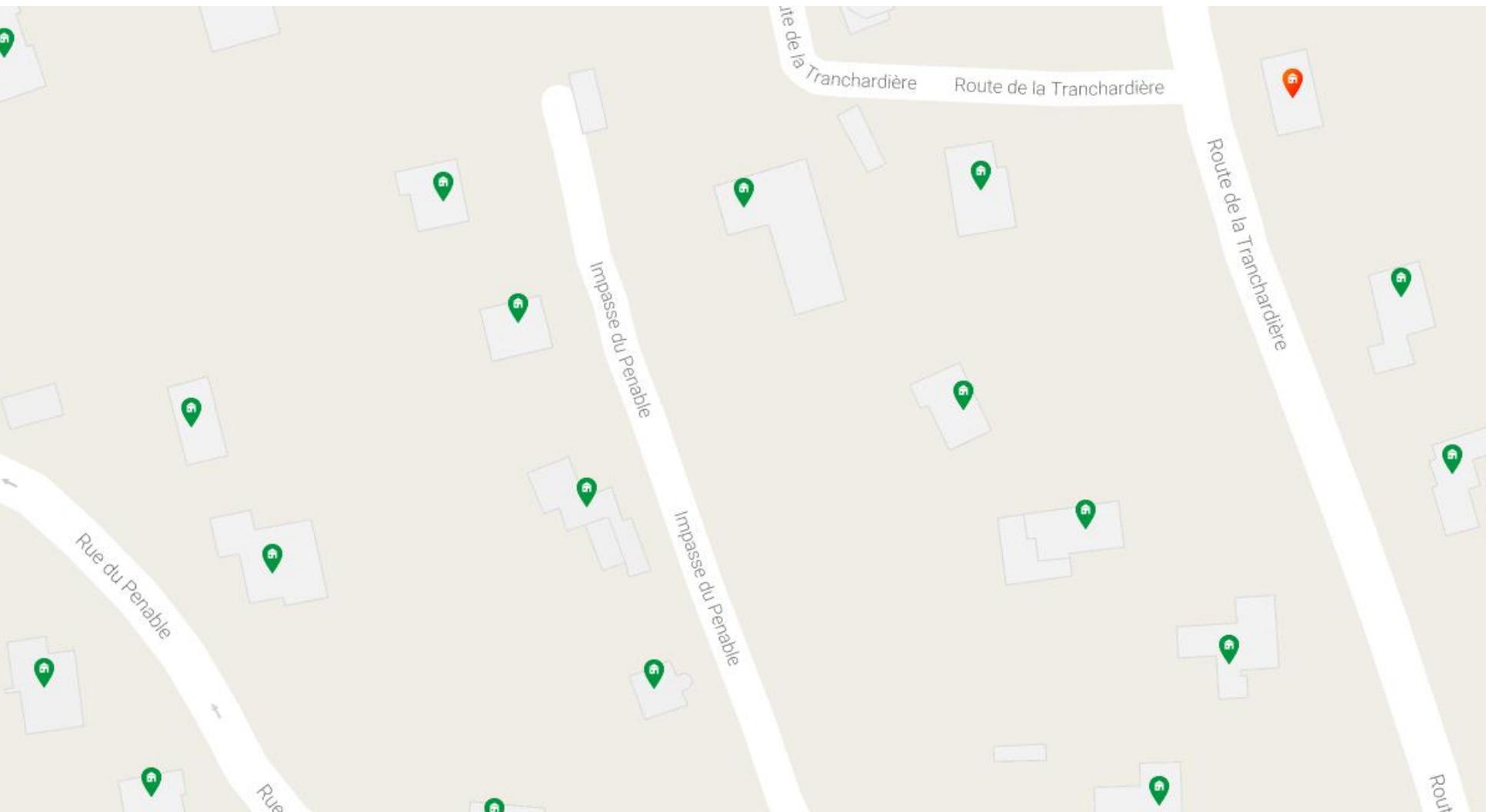
**Éligible au raccordement FTTH**



# Votre raccordement à la fibre

Réunion publique

Retrouvez votre habitation sur la carte ► [Vue plan](#)





# Votre raccordement à la fibre

Réunion publique

Retrouvez votre habitation sur la carte ► Vue aérienne activée



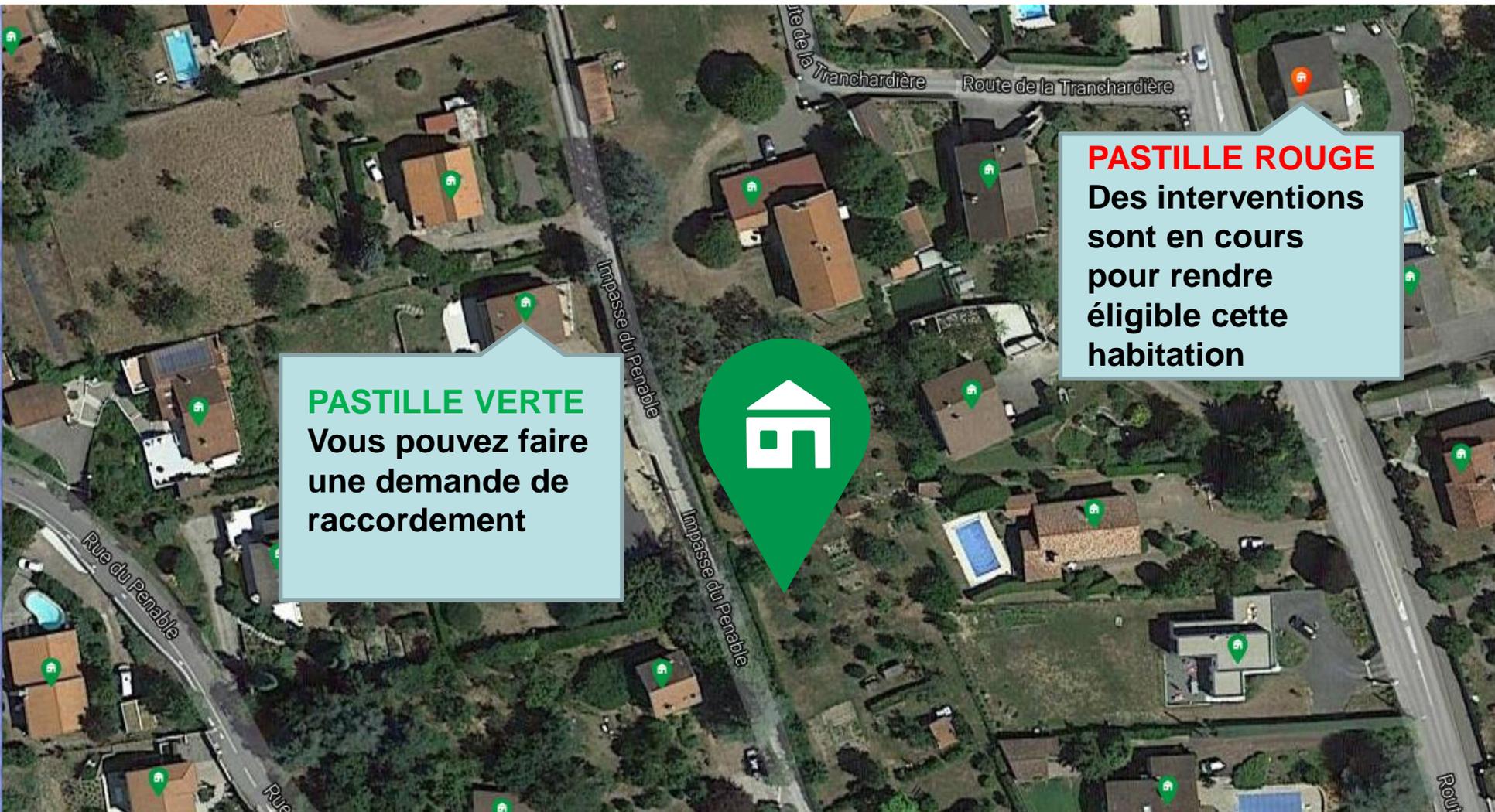
## Il n'y a aucune pastille sur votre logement ?

*La maison est récente et n'apparaît pas sur la carte.  
La maison est ancienne et n'a pas été référencée.*

- ▶ Le SIEL-TE doit corriger l'erreur ou créer un nouveau point de raccordement.
- ▶ Utilisez un formulaire de « *demande de création de point de raccordement* » disponible en ligne.
- ▶ Envoyez les éléments demandés (plan, données techniques...) par courrier ou par mail au pôle raccordement du SIEL-TE : [raccordement@thd42.fr](mailto:raccordement@thd42.fr)



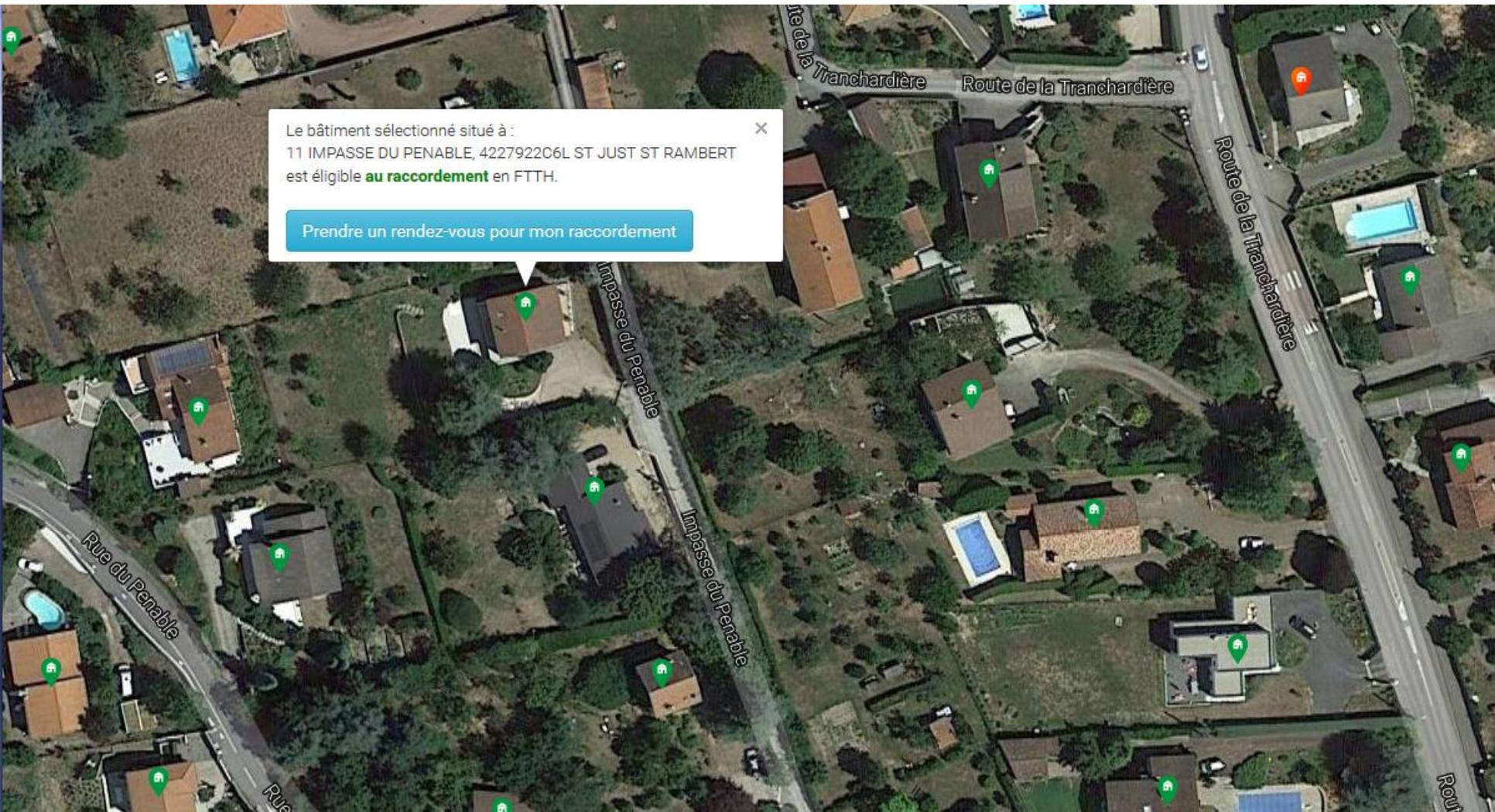
## Votre habitation est-elle éligible ?



**PASTILLE VERTE**  
Vous pouvez faire  
une demande de  
raccordement

**PASTILLE ROUGE**  
Des interventions  
sont en cours  
pour rendre  
éligible cette  
habitation

## Prendre RDV en cliquant sur la pastille



Le bâtiment sélectionné situé à :  
11 IMPASSE DU PENABLE, 4227922C6L ST JUST ST RAMBERT  
est éligible **au raccordement** en FTTH.

Prendre un rendez-vous pour mon raccordement

## Prise de rendez-vous avec un technicien

### Prise de rendez-vous

Prendre contact pour un rendez-vous

Le test d'éligibilité au raccordement à la fibre optique permet de savoir si votre logement est raccordable au réseau de desserte de votre commune. Si c'est le cas, vous pourrez prendre rendez-vous directement depuis ce site internet. En revanche, le raccordement de votre logement au réseau de desserte n'implique pas l'accès aux services d'un fournisseur d'accès Internet. Pour cela, vous devrez souscrire à une offre chez un fournisseur d'accès Internet une fois les travaux de raccordement achevés.

► privilégiez un numéro de mobile afin d'être joignable facilement



# Votre raccordement à la fibre

## Réunion publique

## Message de prise en compte de la demande



Raccordement à la fibre

### Demande de raccordement

**Information :** Réservation réussie, un mail de confirmation a été envoyé à cette adresse : a.delarbre.ext@axione.fr

#### Récapitulatif de la demande au raccordement à la fibre

**Adresse :** LIEU DIT MONTJONIER, 42170 ST JUST ST RAMBERT

**Localisation de l'habitation :** Bâtiment : NA - Escalier : NA - Etage : RDC

**Demandeur :** DELARBRE ALEXANDRE

**Téléphone :** 0123232323

**Email :** a.delarbre.ext@axione.fr



# Votre raccordement à la fibre

## Réunion publique

## Réception d'un Email de confirmation de la demande



Bonjour,

Votre demande de raccordement a bien été prise en compte.

Voici les éléments de votre dossier :

- Adresse : [adresse]
- Localisation de l'habitation : [batiment]
- Demandeur : [nom] [prenom]
- Téléphone : [telephone]
- Email : [mail]

Si toutes ces informations sont justes, merci de confirmer ce rendez-vous en cliquant sur le lien suivant :

[Lien de confirmation du rendez-vous qui expire dans 5 jours](#)

Vous serez très prochainement contacté par un technicien pour convenir d'un rendez-vous\*.

Si des informations sont erronées, merci de ne pas confirmer et de renouveler votre demande dans 3 jours.

### À SAVOIR :

1. Le raccordement prépare votre logement à l'arrivée de la fibre optique. La Prise Terminale Optique (PTO) sera positionnée à l'endroit défini avec le technicien en charge de votre dossier.
2. Vous devez prévoir le cheminement de votre ligne très haut débit sur votre terrain et jusque dans l'intérieur de votre habitation. Le câble THD emprunte en général le même parcours que votre ligne téléphonique (aérien depuis un poteau ou souterrain dans un fourreau). Avant la venue du technicien, vous devez vérifier ou faire contrôler par un professionnel (électricien) que vos fourreaux ne sont pas bouchés. C'est à vous de prévoir des goulottes ou des gaines dans votre logement. Par défaut, le câble de fibre optique sera collé sur les plinthes. Si vous n'avez pas anticipé votre raccordement et que celui-ci est impossible, les travaux dans votre habitation devront être reportés. **VOUS DEVREZ ALORS FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE DE RACCORDEMENT.**
3. La mise en place de votre PTO est une étape importante pour votre accès à la fibre. La mise en service sera réalisée ultérieurement par votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

N'hésitez pas à évoquer ces points lors de votre échange avec le technicien.

Retrouvez la liste des FAI sur [www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)

► **Si toutes les informations sont justes, validez la demande en cliquant sur le lien sous cinq jours maximum.**

► **Si une information est fausse\*, laissez passer 3 jours pour refaire une demande.**

**\*Par exemple, vous vous êtes trompé de numéro de téléphone**

## 1- Vous êtes rappelé(e) par un technicien

- ▶ Une date et une heure d'intervention vous sont proposées.
- ▶ Le technicien vous laisse un numéro de téléphone.

## 2- Le technicien intervient chez vous

- ▶ Bien prévoir l'accès, bouger les meubles la veille si besoin et anticiper le cheminement de la fibre dans votre logement et à l'extérieur.

## 3- Si le raccordement n'est pas possible

- ▶ Vous devez faire les travaux nécessaires à vos frais.
- ▶ Vous devez refaire une demande de raccordement une fois les travaux effectués.

## Arrivée des fournisseurs d'accès Internet (FAI)

► 3 mois après le démarrage des raccordements sur votre secteur, la zone sera ouverte aux FAI. Les pastilles passeront en bleu.



Le bâtiment sélectionné situé 14 RUE DES LILAS 42110 FEURS est éligible à la fibre.

Vous pouvez demander l'installation gratuite d'une prise chez-vous et choisir plus tard votre opérateur.

[Prendre un rendez-vous pour mon raccordement](#)

OU

Vous pouvez contacter directement un fournisseur d'accès pour l'installation gratuite d'une prise et vous abonner.

[Prendre contact avec un opérateur](#)

## Quels fournisseurs d'accès Internet ?

- ▶ THD42 est un réseau public ouvert à tous les fournisseurs d'accès Internet.
- ▶ Des réunions commerciales, organisées par THD42 Exploitation, auront lieu sur le territoire.



**NordNet**

☎ 3420

**ozone**

☎ 0 973 01 1000

**VIDEOFUTUR**  
à Vous la Fibre

☎ 09 70 252 627

**K-net**  
Bien plus que de la Fibre !

☎ 09 72 350 350

**bouygues**  
TELECOM

☎ 3106  
ou 0800 945 345

**Coriolis**  
Telecom

☎ 09 70 715 555

**SFR**  
altice

☎ 1099

**orange**

☎ 3900

**free**

☎ 1033

**WE ACCESS**  
group

☎ 09 70 26 14 00

## À retenir.

- ▶ **Demande de raccordement en ligne**
- ▶ **Raccordements gratuits jusqu'en 2025**
- ▶ **Passage de la fibre dans votre logement à préparer**
- ▶ **Choix du fournisseur d'accès**



**Ce qui donne de la valeur à votre logement, ce n'est pas la prise en elle-même mais l'éligibilité à la fibre (bâtiment raccordable).**





# Votre raccordement à la fibre

Réunion publique

**Besoin d'aide ?**

**numéro conseil**

**04 77 430 855**

Prix d'un appel local

**[www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)**

**Site internet avec la réponse à plus de 50 questions courantes**

**Chargé d'assistance usagers dans le cadre de permanences organisées avec votre mairie.**





**Votre raccordement à la fibre**  
Réunion publique

**Demandez votre  
raccordement sur :  
[www.thd42.fr](http://www.thd42.fr)**



**04 77 430 855**

Prix d'un appel local

